



# Действия сотрудника ГБУ Социальный дом "Богородский"

при получении информации об угрозах



## ТЕЛЕФОННОЕ СООБЩЕНИЕ

с угрозами  
террористического  
характера

**1.** Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге

**2.** По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи

- › Голос: громкий / тихий, низкий / высокий
- › Темп речи: быстрый / медленный
- › Произношение: отчетливое,искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом
- › Манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями

**3. Обязательно отметьте звуковой фон**

- › Шум автомашин или железнодорожного транспорта
- › Звуки теле- или радиоаппаратуры
- › Голоса
- › Другое

**4. Отметьте характер звонка**

- › Городской
- › Международный

**5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность**

**6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы**

- › Куда, кому, по какому телефону звонит человек?
- › Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- › Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- › На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- › Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

**7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий**

Незамедлительно проинформировать непосредственного руководителя

В случае невозможности дозвониться до ответственного дежурного необходимо сообщить на пост охраны 111, +7(926)222-19-32



## СООБЩЕНИЕ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ / другие мессенджеры

с угрозами  
террористического  
характера

**1. Сохранить контактные данные:** адрес электронной почты, IP, ID адрес, любую другую информацию, позволяющую идентифицировать лицо, приславшее сообщение

**2. Сохранить текст сообщения** любым возможным способом (снимок экрана компьютера или мобильного устройства и т.п.)



## В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ПОДЗОРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА

в здании или на  
прилегающей  
территории

Незамедлительно позвонить  
на пост охраны

- 111

**1. Не трогать, не поднимать,** не передвигать обнаруженный предмет

**2. Не пытаться** самостоятельно переносить взрывное устройство в другое место

**3. Не использовать** средств радиосвязи, в том числе мобильных телефонов, вблизи данного устройства. Для передачи информации отойти на безопасное расстояние

**4. Зафиксировать** время и место обнаружения подозрительного предмета

**ДЕЙСТВИЯ**  
Ответственного администратора  
ГБУ Социальный дом  
"Богородский"

Довести информацию:

**1. До должностных лиц**  
**ГБУ Социальный дом "Богородский"**

Директор +7(916)-986-34-08  
Начальник медицинской службы +7(901)546-67-56  
Заместитель директора +7(926)179-2874

**2. До оперативного дежурного**  
**ДТСЗН г.Москвы**

-8(495) 624-95-35  
- +7(903) 288-10-44

**3. До оперативного дежурного**  
**ГКУ «Московская безопасность»**

- 8(495) 276-02-46 - по будням  
- 8(495) 680-61-18 - по выходным  
- +7(926) 007-84-27